

WHY WHY ANALYSIS

JULY 17, 2026 AT ATTC HI-TECH

หลักการและเหตุผล

การดำเนินกิจกรรมในแต่ละกระบวนการมีเป้าหมายเฉพาะเรื่อง เพื่อทำให้เกิดผลลัพธ์ที่สามารถตอบสนองความต้องการของกระบวนการถัดไป จนถึงลูกค้าใช้งาน ในแต่ละกระบวนการมีปัจจัยที่สำคัญที่เกี่ยวข้องต่อการปฏิบัติงาน เช่น คน เครื่องจักรอุปกรณ์ วัตถุดิบ วิธีการ และสภาพแวดล้อม 4M1E ไม่มีปัจจัยใดที่จะคงความสมบูรณ์และเหมาะสมอยู่ตลอดเวลา เมื่อไหร่ก็ตามที่เกิดความผิดปกติของปัจจัยเหล่านั้น ปัญหาย่อมเกิดขึ้น

ปัญหา คือ ความแตกต่างระหว่างผลที่เกิดขึ้นจริงและสิ่งเป้าหมายที่ต้องการ/คาดหวังซึ่งอาจเกิดขึ้นซึ่งอาจอยู่ในรูปแบบที่สามารถวัดได้และรู้สึกได้แต่ทุกปัญหาต้องได้รับการแก้ไข/ป้องกันการเกิดซ้ำ ในอุตสาหกรรมการผลิตได้มีการประยุกต์ใช้หลักการแก้ไขปัญหาลากหลายประเภทเข้ามาใช้เช่น QCC ,QC Story , 8D ,5 Principles ,CAR & PAR เป็นต้น ซึ่งที่กล่าวมานี้เป็นเพียงกระบวนการทั้งหมดซึ่งจะพบว่าผู้ที่แก้ไขเพียงกระบวนการไม่รู้เครื่องมือสำหรับใช้ในการวิเคราะห์หรือแสดงผลก็อาจจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้

แต่ทุกปัญหาต้องได้รับการแก้ไข/ป้องกันการเกิดซ้ำ ในอุตสาหกรรมการผลิตได้มีการประยุกต์ใช้หลักการแก้ไขปัญหาลากหลายประเภทเข้ามาใช้เช่น QCC ,QC Story , 8-Disciplines (8D) ,5 Principles ,CAR & PAR เป็นต้น ซึ่งที่กล่าวมานี้เป็นเพียงกระบวนการทั้งหมด ซึ่งจะพบว่าผู้ที่แก้ไขเพียงกระบวนการไม่รู้เครื่องมือสำหรับใช้ในการวิเคราะห์หรือแสดงผลก็อาจจะไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ได้ซึ่งในขั้นตอนเหล่านี้มีกระบวนการหนึ่งที่สำคัญคือ การวิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาซึ่งมีเครื่องมือ มากมายแต่ที่นิยมใช้กันคือ Why Why Analysis



วิทยากรอาจารย์ศศิภา เนียมทอง

ที่ปรึกษา ระบบบริหารคุณภาพ ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม / วัฒนธรรมขององค์กร ระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย/ระบบการบริหารความต่อเนื่องของธุรกิจ

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจหลักความสำคัญและความจำเป็นของการวิเคราะห์ปัญหา เพื่อค้นหาสาเหตุด้วย Why Why Analysis, and 8D
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจวิธีการและทักษะในการวิเคราะห์สาเหตุ เบื้องต้นของ Why Why Analysis and 8D
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจเบื้องต้น ถึงหลักการแก้ไขปัญหาเชิงระบบ ตามหลักการ NC -CAR Management
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเข้าใจ หลักการและมาตรการแก้ไข เชิงระบบ NC-CAR Management

คุณสมบัติผู้เข้าอบรม

- ทีมผู้ตรวจประเมินภายใน / ทีมงานควบคุมคุณภาพ/ ประกันคุณภาพ/ผู้ที่เกี่ยวข้องในการตอบปัญหา CAR/NCR, ข้อร้องเรียนลูกค้า , CAR from Internal/External Audits

บริษัทฯ สมาชิก

1,500 + 105 (VAT 7%) - 45 (TAX 3%) = 1,560

บริษัทฯ ทั่วไป

1,900 + 133 (VAT 7%) - 57 (TAX 3%) = 1,976



โทร. 035-350-137-8 #16 086-3133071

(คุณจารุวรรณ เจนจบ และ คุณกฤษณา ไชยา)

E-Mail : attc_ayutthaya@hotmail.com

trainingatcc@gmail.com

หมายเหตุ

- ราคารวมค่าเอกสาร อาหารว่าง และค่าอาหารกลางวัน
- การยกเลิกหลักสูตรต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนการฝึกอบรม 10 วัน (ไม่รวมวันเสาร์-วันอาทิตย์) **มิฉะนั้นบริษัทจะคิดค่าใช้จ่ายในการเตรียมการฝึกอบรม 50% ของค่าสัมมนา**
- กรุณาส่งของที่นึ่งก่อนการอบรม 14 วัน (ไม่รวมวันเสาร์ - อาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์)



www.atcc-hitech.com



LINE



FACEBOOK



ดาวยังไกลโซลทิศักร